

K. Analyse de situations pratiques entre professionnels

L'analyse de pratique permet de **réfléchir aux situations** rencontrées dans l'établissement et de **développer des actions plus efficaces** pour la *prévention* comme pour remédier aux difficultés. Elle offre en même temps une occasion d'apprentissage des comportements et approches utiles ainsi qu'un **espace d'écoute** pour les professionnels, confrontés à des situations parfois pénibles.

De manière résumée, une analyse de pratique entre professionnels s'effectue dans un petit groupe et fonctionne selon le principe d'un **accompagnement mutuel** (chaque participant peut bénéficier de l'accompagnement en groupe de tous les autres participants).

Un groupe d'analyse de pratique peut comprendre des personnes travaillant dans le même établissement ou provenant d'établissements différents. Il est souhaitable qu'une personne « extérieure » soit chargée de l'animation.

Déroulement pratique

Le déroulement de base est le suivant :

- Le groupe commence par convenir des modalités de fonctionnement et à identifier les attentes des participants.

- Le travail de réflexion est ensuite **centré sur les problématiques apportées par les participants**. Les idées d'action élaborées durant une séance peuvent être mises en application et donner lieu à un retour d'informations ou à de nouvelles réflexions lors d'une rencontre suivante.
- Un animateur a pour rôle de favoriser des échanges dans le groupe durant lesquels les ressources de l'ensemble des personnes sont sollicitées. Il apporte, selon besoin, des éclairages, qui peuvent s'avérer utiles.
- Le groupe constitue un **espace d'entraide et d'apprentissage**. Il offre à la fois soutien et confrontation. Une attention est portée par chaque personne à la qualité du fonctionnement et des relations dans le groupe.
- L'essentiel de chaque rencontre est consacré à développer une *pratique réflexive* et à chercher ensemble des moyens spécifiques de *prévention* ou de résolution des problématiques apportées.

Une situation gagne à être travaillée en suivant les six étapes suivantes :

1. Cadre général

Quelle problématique ?
Quelle attente ?

2. La situation

Que se passe-t-il ?
Qu'est-ce qui a déjà été tenté ?

3. L'analyse

Comment comprendre ce qui se passe ?
Quelles hypothèses retenir et quels objectifs spécifiques viser ?

4. Les options

Qu'est ce qui peut être fait ?
Quelles ressources peut-on mobiliser ?

5. L'action

Que faire ?
Quel plan d'action ?
Comment réussir ?

6. Bilan

Quels apprentissages suite à la réflexion en groupe ?
Comment ont été vécus les échanges dans le groupe ?

Le contenu des échanges reste confidentiel.

Facteurs clés de succès

L'analyse de pratique est généralement d'autant plus bénéfique que :

- le nombre de participants se situe entre 5 et 8 personnes,
- les rencontres sont régulières sur quelques mois,
- la communication est marquée en permanence par l'écoute et le respect mutuels,

- un processus de travail a été bien établi pour le déroulement de la séance, qui permet de prendre du recul et d'ouvrir la compréhension des situations présentées,
- le travail d'analyse (recherche de compréhension, d'hypothèses) est privilégié et est clairement séparé de la réflexion sur des pistes d'action,
- les participants sont à l'aise pour partager les préoccupations qu'ils rencontrent.

Il est utile de faire périodiquement un bilan et une synthèse des réflexions produites. Ceci permet souvent de poser les bases pour un projet d'école qui peut être discuté et conduit ensuite dans d'autres espaces.

L'analyse de pratique s'inscrit dans une approche qui met l'accent sur l'intelligence collective. Elle requiert ouverture et attention aux autres, *coopération* et valorisation des apports de tous.

Risques et difficultés

Les difficultés qui peuvent réduire les bénéfices de l'analyse de pratique sont liées principalement à une dérive vers des discussions-conversations : le travail d'approfondissement et de prise de recul recherché ne peut plus se faire de manière efficace. Il appartient à la personne qui anime de garantir la qualité de la réflexion.

On observe parfois aussi des freins dans l'ouverture et la confiance réciproque, ce qui peut nécessiter une régulation entre les participants.

Il arrive que, par un concours de circonstances, des situations d'urgence puissent être traitées. Il ne faut cependant pas compter sur l'analyse de pratique pour les urgences, dans la mesure où les dates de rencontre sont généralement fixées longtemps à l'avance.

En résumé

L'analyse de pratique apporte beaucoup de soutien et de nouvelles réflexions et pistes d'action aux professionnels confrontés à des situations souvent nouvelles et complexes. Elle offre un espace privilégié de ressourcement qui ne demande que peu de temps.



Exemples de questions et réflexions qui peuvent être abordées durant l'analyse de situations pratiques

Description de la situation

Qu'est-ce qui s'est passé ?
Qui est concerné ? Quoi ? Quand ? Où ? Comment ?
Qu'est-ce qui a été fait ? Qu'est-ce qui a déjà été tenté ?
Avec quels effets ? Quels obstacles ont été rencontrés ?
Comment a été vécue la situation par les différentes personnes concernées ?

Analyse

Comment comprendre ce qui se passe ?
Quelles hypothèses peut-on formuler pour analyser la situation ?
Dans quelle mesure différents éclairages peuvent-ils être utiles ? (en termes de relations interpersonnelles, de groupes, d'organisation, de société)
Comment synthétiser les données recueillies et discutées ?
Quels éclairages apportent les modèles connus applicables à la situation ?
Quels objectifs d'amélioration ou de changement pourrait-on se donner ?

Pistes d'action

Qu'est-ce qui peut être fait ? Sur quoi a-t-on une influence possible ?
De quelles pistes d'action dispose-t-on pour améliorer la situation ?
Quels seront leurs effets probables ? leurs avantages et inconvénients ?
Quelles ressources peut-on mobiliser ?
Quelle autre option peut-on trouver ? Qui d'autre peut aider ?
Qu'est-ce qui est décidé le cas échéant ?
Quels obstacles pourraient se présenter ?
Comment les surmonter ?
Quelle confiance a-t-on dans la capacité de réussir ?